

Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем — лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - «Посетитель») и ООО «СОК «Сибирская здравница» ИНН 4202051735 (далее - «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям на территории СПА комплекса «Салаирские термы».

1. Общие положения

1.2. СПА комплекс «Салаирские термы» (далее – «Комплекс») – это оздоровительный комплекс, включающий в себя бассейн, сауну, хаммам, расположенные по адресу: 652775, Россия, Кемеровская обл., Гурьевский р-н, п. Салаирский Дом Отдыха, ул. Мира, 23/9.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Комплекса и прилегающих уличных зонах отдыха. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (до получения чип-браслета/электронного браслета) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами.

Получение Посетителем чип-браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, они ему понятны, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

При посещении Комплекса организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.4. Правила Комплекса составлены в соответствии с нормативными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.5. Ответственность за последствия, возникшие на территории Комплекса и прилегающих уличных зонах отдыха, вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, несет сам Посетитель.

1.6. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на официальном сайте Комплекса и информационных стендах. Книга отзывов и предложений находится у администратора Комплекса.

2. Общие правила оказания услуг Комплекса

2.1. Право посещения Комплекса предоставляется только лицам, получившим электронный браслет.

2.2. Посетители имеют право находиться на территории Комплекса и прилегающих уличных зонах отдыха, только в установленные часы работы Комплекса.

Часы работы Комплекса указываются при входе, в Уголке потребителя, а также на официальном сайте Комплекса.

Посетители обязаны освободить территорию Комплекса по истечении времени его работы.

2.3. Время пребывания в Комплексе контролируется посетителем самостоятельно.

2.4. Вход посетителей в Комплекс прекращается за 1 час до окончания его работы.

2.5. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.

2.6. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

2.7. На территории Комплекса запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях без предварительного письменного согласования такой съемки Администрацией Комплекса.

2.8. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять службе безопасности Комплекса содержимое личных вещей для осмотра.

- 2.9. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Комплекса (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).
- 2.10. В соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Комплекс деньги не возвращает.
- 2.11. Посетители должны выполнять требования сотрудников Комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Комплекса.
- 2.12. В случае невозможности использования какой-либо части Комплекса по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания в Комплексе не осуществляется.
- 2.13. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Комплекс.
- 2.14. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие посетители могут быть удалены сотрудниками службы безопасности с территории Комплекса, при этом обязаны оплатить стоимость посещения Комплекса и дополнительных услуг.
- 2.15. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в Комплексе.
- 2.16. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов/лежаков, камер для хранения ценностей - ограничено, поэтому администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с данными обстоятельствами.
- 2.17. На территории Комплекса запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, предварительно письменно не согласованная с Администрацией.
- 2.18. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Комплекса.
- 2.19. Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для других Посетителей.

3. Запрет на посещение Комплекса

3.1. Правом на посещение Комплекса обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение Комплекса запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями;
- открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Комплекса или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб посетителям и Комплексу;

- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- лицам, у которых отсутствует электронный браслет;
- лицам с крупногабаритными вещами;
- лицам до 18 лет включительно без сопровождения взрослых.

В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего.

3.3. При возникновении подозрений относительно наличия у посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, Администрация Комплекса вправе требовать от Посетителя либо предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна, либо обращения к медицинскому персоналу Комплекса с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетитель может быть допущен или не допущен к пользованию услугами Комплекса.

3.4. В целях безопасности, антитеррористической защиты и соблюдения норм СЭС запрещается проносить на территорию Комплекса свою еду и напитки.

3.5. Посетители Комплекса, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

3.5. Запрещено посещение Комплекса с любыми животными.

4. Порядок оплаты услуг

4.1. В Комплексе действует тарифная политика в соответствии с утверждёнными Администрацией Комплекса Прейскурантами.

4.2. Посетитель, посещающий Комплекс по выбранному тарифу, утрачивает право на пользование услугами Комплекса при прохождении турникета на выходе.

4.3. Посетитель обязан оплатить услуги Комплекса в размере 100% согласно действующему прейскуранту. Оплата услуг Комплекса осуществляется только в порядке безналичного расчета.

4.4. При покупке билета по просьбе персонала лицом/посетителем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

4.5. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей.

4.6. Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по другим уважительным причинам в Комплексе может быть временно запрещено пользование определенными услугами.

4.7. При посещении Комплекса посетителю предоставляется электронный браслет, который должен быть сохранен до конца посещения Комплекса. Оплата за посещение Комплекса и дополнительные услуги осуществляется посетителем по окончании посещения и передачи электронного браслета администратору.

4.8. Электронный браслет является входным билетом на территорию Комплекса для пользования услугами, ключом от персонального шкафчика, а также инструментом для идентификации приобретенных товаров и услуг на территории Комплекса. Вся информация о приобретенных товарах и услугах накапливается в электронном виде в единой базе данных Комплекса с помощью оставленных электронным браслетом отметок.

4.9. Электронный браслет является собственностью Комплекса. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который носится на запястье руки и предъявляется сотруднику Комплекса по его требованию. Передача электронного браслета другим посетителям запрещена.

4.10. При получении электронного браслета, Посетитель обязан визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений электронного браслета после того, как он отошел от места выдачи браслета, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

4.11. В случае потери электронного браслета или его повреждении Посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами.

Об утрате или повреждении электронного браслета Посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации Комплекса.

Под повреждением электронного браслета подразумевается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого электронный браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем.

Штраф за утерю/порчу электронного браслета взимается в размере, установленном в действующем прейскуранте.

4.12. При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования электронного браслета, он может обратиться к персоналу Комплекса.

4.13. При досрочном выходе с территории Комплекса, то есть в том случае, когда Посетителем не был использован минимальный тариф (абонемент на 1 час), деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат.

4.14. За превышение временного лимита минимального тарифа (абонемент на 1 час) в Комплексе, расчет производится в соответствии с утверждёнными Администрацией Комплекса Прейскурантами.

4.15. В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5. Запреты и ограничения для посетителей Комплекса

5.1.1. Посетителям запрещается приносить в Комплекс надувные игрушки, личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов и нарукавников.

5.1.2. Запрещается проносить во все зоны Комплекса любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых любые косметические и иные вещества.

5.1.3. Прием своих продуктов питания и напитков, в том числе алкогольные, на территории Комплекса строго запрещен.

5.1.4. Запрещено осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в воде бассейна, в банях, хаммаме, и на прилегающих к ним территориях (шезлонги/лежаки и т.д.).

5.1.5. Запрещается вход Посетителей на территорию водной зоны Комплекса (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

5.1.6. Курение табачных изделий, использование электронных средств для курения (в том числе курительных смесей и вейпов, кальянов, электронных сигарет, устройств нагревания табака) и иных дымчатых веществ, а также не курительных табачных изделий (насвай, снюс) запрещено на всей территории Комплекса.

5.1.7. Запрещается проносить в Комплекс огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, принимающие и передающие устройства, курительные смеси, вейпы, электронные сигареты, насвай, снюсы, кальяны, устройства нагревания табака.

5.1.8. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние Комплекса (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

5.1.9. Посетителям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Комплекса.

5.1.10. Посетителям запрещается пользоваться любыми частями Комплекса в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

- 5.1.11. Посетителям запрещено находиться на территории Комплекса с детскими колясками.
- 5.1.12. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Комплекса.
- 5.1.13. Посещение территории Комплекса беременными следует осуществлять только после консультации врача в отсутствие соответствующих запретов.
- 5.1.14. На территории Комплекса запрещено употреблять алкогольные напитки.
- 5.1.15. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Комплекса.
- 5.1.16. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.
- 5.1.17. Запрещается пользоваться Комплексом Посетителям с сердечно сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, другими заболеваниями, а также лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания.
- 5.1.18. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования составными частями Комплекса (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к персоналу Комплекса).
- 5.1.19. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами.
- 5.1.20. Посетителям Комплекса запрещается оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу при перемещении по территории Комплекса.
- 5.1.21. Администрация не рекомендует пользоваться Комплексом Посетителям, не владеющим навыками плавания, такие посетители обязаны надеть специальные жилеты для плавания.
- Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила.
- Лица, достигшие 18-летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.
- 5.1.22. Посетителям запрещено сидеть на бортиках, прыгать с бортиков в бассейн.
- 5.1.23. Запрещено приносить свой инвентарь для развлечений.
- 5.1.24. Посетителям запрещено использовать на территории Комплекса колонки и иные средства воспроизведения аудио и видео продукции.
- 5.1.25. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

Обязанности Посетителей

- 5.2.1. Посещение Комплекса требует от посетителей физических усилий и активности. До посещения Комплекса посетители должны оценить свои физические способности и умение плавать.
- 5.2.2. Посетитель обязан соблюдать настоящие правила, требования персонала Комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Комплекса.
- 5.2.3. Посетители, которые не умеют плавать, обязаны надеть специальные жилеты для плавания. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку (правила пользования) данного бассейна и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.
- 5.2.4. В случае обнаружения кражи или порчи имущества Посетителя, Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Комплекса.
- 5.2.5. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться в медицинский пункт Комплекса.

- 5.2.6. При посещении Комплекса Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Комплекса.
- 5.2.7. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого места/емкости.
- 5.2.8. При выходе из Комплекса Посетитель обязан сдать электронный браслет.
- 5.2.9. Посетитель обязан носить электронный браслет на запястье руки и предъявлять его сотруднику Комплекса по его требованию.
- 5.2.10. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

Права Посетителей

- 5.3.1. Посетители могут бесплатно пользоваться шезлонгами/лежаками, находящимися на территории Комплекса и не занятые иными Посетителями.
- 5.3.2. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Комплекса Посетители вправе обратиться к ответственным работникам Комплекса относительно предоставления необходимой информации.
- 5.3.3. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс, и покинуть Комплекс.
- При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.
- 5.3.4. Все Посетители Комплекса имеют право на оказание им доврачебной помощи.
- 5.3.5. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

Рекомендации для Посетителей:

- 5.4.1. Посетителям не рекомендуется вносить в Комплекс дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.
- 5.4.2. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Комплекса:
- беременным женщинам;
 - лицам с грудными детьми;
 - лицам с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при посещении Комплекса;
 - лицам с заболеваниями, которые могут обостриться во время контакта с водой.
- 5.4.3. Администрация рекомендует воздержаться от посещения бани и хаммама людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.
- 5.4.4. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами администрация Комплекса категорически рекомендует не пить (не глотать, не употреблять) воду из бассейна.

6. Права и обязанности Администрации Комплекса

6.1. Администрация Комплекса вправе

- 6.1.1. не допускать на территорию Комплекса лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;
- 6.1.2. не впускать в Комплекс лиц, поведение которых может нарушить порядок Комплекса, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Комплекса и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

6.1.3. не впускать в Комплекс лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила;
6.1.4. в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список предоставляемых в Комплексе услуг и/или их расценки, режим работы Комплекса и/или отдельных его составляющих

6.1.5. удалить из Комплекса Посетителей, нарушающих правила Комплекса, не соблюдающих расположенных на территории Комплекса предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала.

В таком случае деньги Посетителю возврату не подлежат.

6.1.6. остановить (приостановить) работу всего Комплекса и/или его части в следующих случаях:

- санитарной обработки Комплекса,
- планово-предупредительного или текущего ремонта,
- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования,
- аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей,
- при превышении норматива нахождения людей в Комплексе,
- при возникновении форс-мажорных обстоятельств;

6.1.7. прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию Комплекса в случае проведении специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой Комплекса в целом;

6.1.8. в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

6.2. Администрация Комплекса обязана

6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

6.2.2. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

7. Правила посещения комплекса несовершеннолетними лицами

7.1. Дети до 18 лет включительно имеют право посещать Комплекс только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу Комплекса.

Дети старше 18 лет имеют право на посещение Комплекса без сопровождения взрослых.

Группы детей допускаются в Комплекс при условии сопровождения:

- 1 взрослый может сопровождать не более 2-х детей в возрасте до 6 лет (ростом до 1м.20см.);

- 1 взрослый может сопровождать не более 3-х детей, если возраст одного из них менее 6 лет (ростом до 1м.20см.);

7.2. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Комплекса целиком и полностью несут сопровождающие их взрослые.

7.3. Лицо, ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Комплекса в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

7.4. Дети до 2 лет включительно, должны находиться на территории Комплекса в трусиках (подгузниках) для плавания и специальных жилетах в обязательном порядке.

7.5. При посещении Комплекса несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка).

7.6. Детям запрещается оставаться без присмотра сопровождающих их лиц.

7.7. Детям до 13 лет включительно отдельный браслет для помещения Комплекса не выдается, отдельная кабинка для переодевания не предоставляется. Указанная категория

детей должна пользоваться кабинкой для переодевания и браслетом сопровождающего данное лицо взрослого Посетителя.

8. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетом

9.1. Перед посещением водной зоны Комплекса и выходом из нее Посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

9.2. Запрещается перед посещением Комплекса использовать различные кремы и мази.

9.3. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители, уносить какое-либо имущество.

9. Требования и рекомендации к купальным костюмам Посетителей

9.1. Посетителям запрещается находиться на территории Комплекса в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям любого возраста.

9.2. Администрация предупреждает, что в процессе контакта с водой и иными веществами, применяемыми в Комплексе, купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются, стоимость купальных костюмов не возмещается.

9.3. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Комплексу сменную обувь на резиновой подошве. При движении по лестницам Посетители обязаны держаться за поручни, перила.

11. Правила поведения в бассейне

11.1. Территория бассейна относится к зоне повышенной опасности.

Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования бассейном.

11.2. Посетители обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде;

11.3. Родители и сопровождающие детей взрослые посетители обязаны контролировать все действия детей, не нарушать правила пользования бассейном Комплекса.

11.4. При входе в бассейн Посетитель обязан самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

11.5. В бассейне запрещается:

11.5.1. пользоваться маской для ныряния;

11.5.2. применять моющие средства, мази, крема и др.

11.5.3. засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, ходить и прыгать по решеткам сливных отверстий и желобов;

11.5.4. бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики, декоративные фигуры и озеленения;

11.5.5. прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки.

11.6. Посетители обязаны выполнять требования Администрации и сотрудников Комплекса, незамедлительно реагировать на их сигналы и предупреждения.

12. Правила посещения сауны и хаммама

12.1. Посещение бани и хаммама лицами с сердечно-сосудистыми заболеваниями следует осуществлять только после предварительной консультации врача.

12.2. Запрещено посещение бани и хаммама лицам в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.

12.3. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 18 лет включительно должны находиться в бане и хаммаме только в сопровождении совершеннолетних посетителей.

12.4. На территории бани и хаммама строго запрещено:

- проносить с собой аэрозольные жидкости, еду, напитки;
- проходить в обуви в бани и хаммам;
- выливать воду и другие вещества на печи;
- оставлять полотенца и одежду;
- наносить на тело крема, масла, скрабы и другие косметические средства;
- использовать бани (саун) в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.), а также использовать бани и сауны для сушки полотенец и личных вещей;
- пользоваться своими вениками;
- прикасаться к металлическим частям оборудования;
- регулировать и трогать приборы, находящиеся в помещениях;
- входить в баню и хаммам, на которых висят таблички «ИДЕТ ПАРЕНИЕ», «ИДЕТ ПРОЦЕДУРА», «КВАРЦЕВАНИЕ» и др.;
- запрещается посещать баню и хаммам людям, имеющим хронические заболевания внутренних органов (особенно если болезни часто обостряются);
- запрещается посещать баню и хаммам людям с онкологическими заболеваниями, а также беременным женщинам;
- рекомендуем воздержаться от посещения бани и хаммама при заболеваниях кожи, высокой температуре либо сильной усталости.

12.5. Вход в баню и хаммам осуществляется строго в купальных костюмах.

12.9. После посещения бани и хаммама и перед посещением бассейна Посетители должны принять душ.

13. Ответственность за нарушение Правил

13.1. В случае утраты или повреждения имущества Комплекса по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. За ущерб, нанесенный Комплексу, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

13.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетних лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Комплекса и соблюдение настоящих Правил.

13.4. Комплекс не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 18 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетними посетителями. Комплекс не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения Комплекса.

13.5. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Комплекса с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия.

При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

13.6. Комплекс не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений посетителей, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также

вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы Посетителей.

Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Комплекса.

13.7. Комплекс не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Комплекса.

13.8.. Комплекс не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Посетителей (отравление, кишечная инфекция и т.д.), а также возможные аллергические реакции, в результате приема Посетителями принесенных с собой продуктов питания и напитков.

13.9. Персонал Комплекса уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

13.10. Посетитель дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации. Несоблюдение правил посещения Комплекса является основанием для удаления Посетителя из Комплекса, без какого-либо денежного возмещения.

13.11. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

13.12. В случае нарушения установленных Правил Администрация предприятия вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

Настоящие Правила опубликованы на сайте <https://siberianhotel.ru/>, а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Комплекса.