



Приложение №2
к приказу №2П
от 22.01.2020 г.

Н.А. Наумов

**Положение о защите персональных данных клиентов (проживающих, отдыхающих, пациентов)
Общества с ограниченной ответственностью
«Санаторно-оздоровительный комплекс «Сибирская здравница»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение принято в целях соблюдения врачебной тайны, сохранения личной тайны и защиты персональных данных клиентов (проживающих, отдыхающих, пациентов) ООО «СОК «Сибирская здравница».

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия и термины:

- клиент (проживающий, отдыхающий, пациент) - физическое лицо, которому предоставляют услуги, оказываемые ООО «СОК «Сибирская здравница»;
- оператор – ООО «СОК «Сибирская здравница» - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- персональные данные клиента (проживающего, отдыхающего, пациента) - информация, необходимая ООО «СОК «Сибирская здравница» в связи с исполнением условий договора оказания санаторно-курортных услуг, договора оказания платных медицинских услуг, договоров, заключенных в связи с оказанием иных услуг, исполнением требований законодательства в области предоставления медицинских, санаторно-курортных услуг;
- Врачебная тайна - сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении;

1.4. Обработка персональных данных клиентов (проживающих, отдыхающих, пациентов) организована оператором на принципах:

- законности и справедливости;
- обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

1.5. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются руководителем оператора, вводятся приказом оператора и подлежат опубликованию на сайте оператора. Все сотрудники оператора, работающие с персональными данными клиентов (проживающих, отдыхающих, пациентов), должны быть ознакомлены с настоящим Положением.

1.6. При обработке персональных данных оператор применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в

информационных системах персональных данных», Методикой определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", утвержденной ФСТЭК РФ 14.02.2008, Рекомендациями по заполнению образца формы уведомления об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных, утвержденными Приказом Роскомнадзора от 19.08.2011 № 706 и иными документами.

2. Понятие, сбор и обработка персональных данных

2.1. Под персональными данными клиентов (проживающих, отдыхающих, пациентов) понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, в том числе, фамилия, имя, отчество, дата, месяц, год рождения, пол, адрес места жительства, контактный номер телефона, место работы (учебы), должность (профессия), социальное положение, паспортные данные, сведения, содержащиеся в страховом свидетельстве государственного пенсионного страхования (СНИЛС), сведения о состоянии здоровья, (в том числе группа здоровья, группа инвалидности), сведения о заболеваниях и случаях обращения за медицинской помощью, сведения об оказанных медицинских услугах, результаты медицинских исследований, контактный(е) телефон(ы), адрес электронной почты.

Персональные данные клиентов (проживающих, отдыхающих, пациентов) относятся к специальной категории персональных данных, обработка таких персональных данных должна осуществляться лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну. Персональные данные клиентов (проживающих, отдыхающих, пациентов) являются конфиденциальными сведениями.

Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или по истечении срока хранения, если иное не определено законодательством РФ.

Обеспечение конфиденциальности персональных данных не требуется:

- в случае обезличивания персональных данных;
- в отношении общедоступных персональных данных.

2.2. Обработка персональных данных клиентов (проживающих, отдыхающих, пациентов) - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных клиентов (проживающих, отдыхающих, пациентов).

2.3. Обработка персональных данных клиентов (проживающих, отдыхающих, пациентов) осуществляется с целью получения услуг, предоставляемых Оператором, оформления проживания в санаторно-оздоровительном комплексе «Сибирская здравница», ведения медицинской документации, оказания медицинских и медико-социальных услуг, проведения медико-профилактических мероприятий, оформления договорных отношений с клиентами (проживающими, отдыхающими, пациентами), осуществления работы с обращениями граждан.

2.4. Клиент (проживающий, отдыхающий, пациент) принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных даётся в письменной форме и должно быть конкретным, информированным и сознательным.

В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от субъекта персональных данных проверяются оператором.

Согласие клиента (проживающего, отдыхающего, пациента) на обработку его персональных данных должно храниться вместе с документацией клиента (проживающего, отдыхающего, пациента), оформляемой при получении услуг у Оператора.

Обработка персональных данных клиентов (проживающих, отдыхающих, пациентов) без их согласия допускается при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Кроме того, предоставление сведений о факте обращения пациента за оказанием медицинской помощи, сведений о состоянии его здоровья и диагнозе, иных сведений, полученных при его медицинском обследовании и лечении (врачебная тайна), без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

1) в целях проведения медицинского обследования и лечения пациента, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, если медицинское вмешательство необходимо по

экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют его законные представители.

2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

3) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;

4) в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», а также несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;

5) в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

7) при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

8) в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

9) в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

2.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано клиентом (проживающим, отдыхающим, пациентом). В случае отзыва клиентом (проживающим, отдыхающим, пациентом) согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия клиентом (проживающим, отдыхающим, пациентом) при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обязанность предоставить доказательство получения согласия клиента (проживающего, отдыхающего, пациента) на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», возлагается на оператора.

2.7. Все персональные данные клиента (проживающего, отдыхающего, пациента) следует получать у него самого. Персональные данные могут быть получены оператором от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.8. В случае недееспособности клиента (проживающего, отдыхающего, пациента) согласие на обработку его персональных данных дает его законный представитель.

2.9. Оператор не имеет право получать и обрабатывать персональные данные клиентов (проживающих, отдыхающих, пациентов) о его политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

2.10. При передаче персональных данных клиента (проживающего, отдыхающего, пациента) третьим лицам оператор должен соблюдать следующие требования:

- не сообщать персональные данные клиента (проживающего, отдыхающего, пациента) третьей стороне без письменного согласия клиента (проживающего, отдыхающего, пациента), за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в других случаях, предусмотренных Федеральным законодательством РФ;

- предупредить лиц, получающих персональные данные клиента (проживающего, отдыхающего, пациента), о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные клиента (проживающего, отдыхающего, пациента), обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности).

- разрешать доступ к персональным данным клиента (проживающего, отдыхающего, пациента) только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

Согласие клиента (проживающего, отдыхающего, пациента) на передачу персональных данных не требуется, если законодательством РФ установлена обязанность предоставления оператором персональных данных.

