



Утверждаю
Генеральный директор
ООО «СОК «Сибирская здравница»

Н.А. Наумов

ПРАВИЛА

предоставления платных дополнительных медицинских услуг и оздоровительных процедур в Обществе с ограниченной ответственностью «Санаторно-оздоровительный комплекс «Сибирская здравница» (ООО «СОК «Сибирская здравница»)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления платных дополнительных медицинских услуг и оздоровительных процедур (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг и оздоровительных процедур ООО «СОК «Сибирская здравница» (далее – Санаторий) Пациентам.

1.2. Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми работниками Санатория и Пациентами.

1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006.

1.4. Понятия, используемые в настоящих правилах:

1.4.1. **Санаторий – Исполнитель** – медицинская организация – Общество с ограниченной ответственностью «Санаторно-оздоровительный комплекс «Сибирская здравница» (ООО «СОК «Сибирская здравница»), ОГРН 1174205003037, дата присвоения ОГРН: 08.02.2017г., ИНН: 4202051735, КПП: 420201001, юридический адрес: 652775, Кемеровская область – Кузбасс, Гурьевский район, поселок Салаирский Дом Отдыха, улица Мира, дом 23/9, имеющий лицензию на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанно деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, а территории инновационного центра «Сколково») № ЛО-42-01-005732, предоставленная Управлением лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области «26» февраля 2019 г.:

При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по

- гастроэнтерологии;
- диетологии;
- кардиологии;
- лечебной физкультуре и спортивной медицине;
- медицинскому массажу;
- неврологии;
- организации здравоохранения и общественному здоровью;
- эпидемиологии;
- педиатрии;

- профпатологии;
- пульмонологии;
- сестринскому делу;
- спортивной медицине;
- терапии;
- травматологии и ортопедии;
- физиотерапии;
- функциональной диагностике;
- эндокринологии.

При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым).

Место осуществления вышеуказанных видов медицинской деятельности: 652775, Кемеровская область – Кузбасс, Гурьевский район, поселок Салаирский Дом Отдыха, улица Мира, дом 23/9.

1.4.2. Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

1.4.3. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

1.4.4. Платные оздоровительные процедуры – это процедуры (комплекс процедур) не относящиеся к медицинским услугам, предоставляемые пациентам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации;

1.4.5. Медицинская деятельность - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;

1.4.6. Медицинский работник - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;

1.4.7. Врач – медицинский работник, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи;

1.4.8. Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.4.9. Потребитель, пациент - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги в рамках его санаторно-курортного лечения, и/или оказываются дополнительные медицинские услуги и оздоровительные процедуры либо получающее платные медицинские услуги в рамках его санаторно-курортного лечения, и/или оказываются дополнительные медицинские услуги и оздоровительные процедуры лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

1.5. Настоящие Правила регулируют отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между Санаторием и Пациентом при оказании платных медицинских услуг и оздоровительных процедур.

1.6. Пациенты в соответствии с действующим законодательством имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых в рамках реализации территориальной программы государственных гарантий по обеспечению граждан Кемеровской области медицинской помощью, а также в иных случаях обеспечения установленных законодательством Российской Федерации гарантий бесплатного предоставления медицинской помощи, за исключением согласия заказчика, потребителя на получение таких медицинских услуг за плату.

1.7. Платные медицинские услуги оказываются Пациентам, Потребителям за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг, заключаемых между Санаторием и Заказчиком или Потребителем.

1.8. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по усмотрению врача с согласия Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.9. Платные медицинские услуги Пациентам предоставляются Санаторием в соответствии с действующей лицензией (п. 1.4.1.).

1.10. Цены на оказываемые Санаторием платные медицинские услуги устанавливаются Санаторием самостоятельно.

1.11. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с Графиком работы Санатория и Графиком работы врачей (часы и дни приема).

1. Условия, порядок предоставления медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги и оздоровительные процедуры предоставляются Санаторием на основании действующего Прейскуранта, утверждаемого Генеральным директором СОК «Сибирская здравница», содержание которого доводится до сведения Пациентов путем размещения информации на официальном сайте Санатория <http://siberianhotel.ru/> и стендах, расположенных в помещениях Санатория.

2.2. Санаторий оказывает услуги в помещениях по адресу: 652775, Кемеровская область – Кузбасс, Гурьевский район, поселок Салаирский Дом Отдыха, улица Мира, дом 23/9.

2.3. График работы Санатория, а также График работы врачей (часы и дни приема) утверждаются Генеральным директором СОК «Сибирская здравница» и доводятся до сведения Пациента путем размещения информации на официальном сайте Санатория <http://siberianhotel.ru/> и стендах, расположенных в помещениях Санатория.

2.4. Срок оказания медицинских услуг Санаторием определяется временем, необходимым для выполнения предусмотренных регламентирующими медицинскую деятельность нормативными документами, профилактических, диагностических и лечебных мероприятий. Услуги считаются выполненными и принятыми с момента подписания Сторонами акта приёма-сдачи выполненных услуг.

2.5. В соответствии с частью 5 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Санаторий, как медицинская организация, не участвующая в реализации Территориальной программы, имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой, включая в том числе:

- применение и назначение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.6. Основанием для оказания платных медицинских услуг и оздоровительных процедур является добровольное волеизъявление Пациента.

2.7. Предоставление платных дополнительных медицинских услуг и оздоровительных процедур осуществляется на основании договора, заключаемого между Санаторием и Пациентом на оказание дополнительных платных медицинских услуг и оздоровительных процедур (далее – Договор). Все условия Договора рассматривается в едином контексте настоящими Правилами.

2.11. Пациент в соответствии с требованиями статьи 9 ФЗ от 27.07.06 г. «О персональных данных», на период действия договора, дает свое письменное согласие на обработку Санаторию своих персональных данных в целях получения услуг, оказываемых Санаторием, являющееся неотъемлемой частью договора.

2.12. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является предоставление **информированного добровольного согласия** гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским персоналом Санатория в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.13. Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг не более 14 дней, если не имеется другой договоренности между Санаторием и Заказчиком и/или Потребителем.

2. Права и обязанности сторон по договору оказания платных медицинских услуг

3.1. Санаторий обязан:

3.1.1. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями договора и настоящих правил, стандартами оказания медицинской помощи, и с соблюдением требований действующего законодательства;

3.1.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством порядке;

3.1.3. Обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы Санатория и Врачей, перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов Санатория;

3.1.4. Предоставлять Пациенту полную информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.1.5. Информировать Пациента о противопоказаниях и возможных осложнениях, которые могут возникнуть в результате проводимых процедур в связи с анатомо-физическими особенностями организма Пациента и состоянием его здоровья;

3.1.6. В случае если при предоставлении медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Санаторий обязан предупредить об этом Пациента. Без согласия Потребителя или Заказчика исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. Согласием Потребителя или Заказчика будет являться устное согласие, а также оплата дополнительной услуги. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.1.7. Обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Пациента в соответствии с разделом 5 настоящего договора и законодательства РФ.

3.1.8. Вести учет видов, объемов, стоимости, оказанных Пациенту услуг, а также денежных средств, поступивших от Пациента.

3.1.9. Выдать Пациенту квитанцию/чек о внесении денежных средств в кассу Санатория, а по завершению оказания услуг - акт об оказанных услугах.

3.1.10. Хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна). С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без

согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ

3.1.11. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.2. Санаторий вправе:

3.2.1. Определять в соответствии с медицинскими показаниями вид и объем медицинских услуг, необходимых для обследования и/или лечения Пациента. По согласованию с Пациентом предложить последнему изменить план обследования и (или) лечения Пациента, если это необходимо. Необходимость внесения таких изменений определяется Врачом, исходя из фактов, касающихся состояния здоровья Пациента;

3.2.2. По согласованию с Пациентом, приглашать медицинских специалистов, не оказывающих медицинские услуги в Санатории, для консультации и/или обследования Пациента в другом медицинском учреждении, если это необходимо по медицинским показаниям;

3.2.3. Для уточнения диагноза и выбора оптимального плана лечения направить пациента к другому Врачу, ответственность за выполнение или невыполнение этой рекомендации несет Пациент. В случае несогласия Пациента посещать дополнительных Врачей Санаторий имеет право отказаться предоставлять медицинские услуги Пациенту, поскольку не имеет полной и достоверной информации для принятия решения о диагнозе и избрания плана лечения;

3.2.4. Устанавливать сроки и время оказания услуг исходя из фактической обстановки, сложившейся к моменту обращения Пациента в Санаторий. Пациенту может быть предложено перенести согласованный срок оказания медицинской услуги на другое время в случае возникновения непредвиденных обстоятельств;

3.2.5. В случае отсутствия Врача по уважительной причине (болезнь, командировка, отпуск) и необходимости продолжения начатого курса лечения, оказать Пациенту необходимые услуги силами другого Врача, имеющего соответствующую квалификацию;

3.2.6. Изменять стоимость услуг, уведомив об этом Пациента путем размещения информации на официальном сайте Санатория <http://siberianhotel.ru/> и/или стендах, расположенных в помещении Санатория;

3.2.7. Не приступать к оказанию услуги в случаях, когда имеет место нарушение Пациентом своих обязанностей по договору, которое препятствует исполнению договора Санатория при условии отсутствия угрозы для жизни Пациента;

3.2.8. Не оказывать Пациенту услуги и процедуры, если у Пациента имеются острые воспалительные или инфекционные заболевания, если Пациент находится в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, а также в случае отсутствия в Санатории необходимых материалов, технических возможностей.

3.3. Пациент обязан:

3.3.1. Предоставить необходимую и достоверную информацию о состоянии его здоровья, о перенесенных заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечении, имеющихся у него аллергических реакциях, а также иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказываемых Санаторием услуг, либо вызвать осложнения;

3.3.2. Пройти санаторно-курортное лечение в соответствии с рекомендациями Врача, неукоснительно и добросовестно выполнять все его назначения;

3.3.3. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату санаторно-курортного лечения и дополнительных медицинских услуг и оздоровительных процедур, оказанных Санаторием;

3.3.4. В случае каких-либо сомнений в правильности избранной Врачом методике лечения, применяемых лекарственных средств, а также в случае несогласия с указаниями (назначениями) Врача незамедлительно обращаться к Заведующему лечебной части ООО «СОК «Сибирская здравница»;

3.3.5. Надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Санаторий о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора;

3.3.6. Приходить на прием в установленное время, заблаговременно, информировать Санаторий о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги.

3.4. Пациент в праве:

- 3.4.1. Получить в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- 3.4.2. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта Санатория, определять перечень дополнительных медицинских услуг и оздоровительных процедур, которые он желает получить в рамках договора, с учетом рекомендаций, полученных от Врача;
- 3.4.3. Самостоятельно осуществлять выбор Врача с учетом согласия Врача;
- 3.4.4. Требовать квалифицированной медицинской помощи в соответствии с условиями договора;
- 3.4.5. Непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать у Врачей консультации по ней.
- 3.4.6. Реализовывать иные права, определенные положениями норм действующего законодательства.

3. Порядок оплаты медицинских услуг

- 4.1. Расчеты за предоставляемые дополнительные медицинские услуги и оздоровительные процедуры производятся Пациентом в порядке 100 % предварительной оплаты, если иной порядок не установлен дополнительным соглашением сторон, путем оплаты стоимости медицинских услуг наличными деньгами в кассу Санатория, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Санатория, а также иными способами оплаты, не запрещенными законодательством РФ.
- 4.2. Пациенту оказывается медицинские услуги и оздоровительные процедуры по ценам, предусмотренным действующим прейскурантом Санатория на момент получения Пациентом услуг.
- 4.3. После осуществления оплаты медицинских услуг и оздоровительных процедур Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг и оздоровительных процедур (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца). На предоставление дополнительных платных медицинских услуг и оздоровительных процедур может быть составлена смета.
- 4.4. В случае если после оплаты дополнительных медицинских услуг или оздоровительных процедур, Пациент отказывается от получения дополнительных услуг и процедур полностью/частично или оказание услуг Санаторием невозможно в соответствии с условиями договора и настоящих правил, денежные средства за не оказанную услугу/процедуру подлежат возврату Пациенту. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Пациента в срок не позднее 10 рабочих дней с момента принятия вышеуказанного заявления Санаторием.

4. Дополнительные условия,

связанные с оказанием платных медицинских услуг

- 5.1. В период действия Договора Пациент имеет право на получение неограниченного числа дополнительных медицинских услуг и оздоровительных процедур.
- 5.2. По требованию Пациента ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны. Информация, содержащаяся в медицинских документах Пациента, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента только по основаниям, предусмотренным нормами действующего законодательства. Копии медицинских документов выдаются Пациенту при предъявлении документа, удостоверяющего личность в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 441н от 02 мая 2012 г. «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений». Для получения копии медицинских документов Пациенту необходимо обратиться с устным требованием к администратору ООО «СОК «Сибирская здравница». Копии медицинских документов предоставляется Пациенту в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования.
- 5.3. Пациент вправе отказаться от получения медицинских услуг по собственной инициативе, предоставив соответствующий отказ от медицинского вмешательства. В случае отказа Пациента от получения медицинских услуг, Пациент оплачивает Санаторию фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств.
- 5.5. В случае возникновения споров в процессе исполнения Договора Пациент, Заказчик вправе направить Санаторию претензию - Почтой России или иной службой доставки по адресу: 652775,

Кемеровская область – Кузбасс, Гурьевский район, поселок Салаирский Дом Отдыха, улица Мира, дом 23/9 или вручить администратору Санатория. Срок рассмотрения претензии – 10 дней с момента получения претензии Санаторием. Свои пожелания и предложения Пациент, Заказчик также может указать в «Книге жалоб и предложений», которая находится у администратора.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае нарушения условий Договора стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством и настоящими правилами.

6.2. При возникновении задолженности Пациента за оказанные дополнительные медицинские услуги и оздоровительные процедуры, Санаторий имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг до полной оплаты Пациентом уже оказанных Санаторием услуг и процедур.

6.3. Санаторий не несет ответственность за не предоставление медицинских услуг и оздоровительных процедур или их некачественное предоставление, если причиной этого явилось:

6.3.1. не исполнение Пациентом до оказания медицинских услуг и оздоровительных процедур обязанности, предусмотренной п. 3.3.1. настоящих правил;

6.3.2. несоблюдение Пациентом рекомендаций по лечению и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья Пациента;

6.3.3. оказание медицинской услуги по настоянию Пациента, несмотря на рекомендации Врача;

6.3.4. медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуг Санаторием;

6.3.5. отрицательной реакции Пациента на лекарственные средства, рекомендованные Врачами для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан Врачами на основании произведенного обследования. Санаторий не несет ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

6.3.6. в случае не оплаты Пациентом медицинской услуги и оздоровительной процедуры (комплекса медицинских услуг и оздоровительных процедур), если для достижения положительного эффекта необходимо их комплексное оказание;

6.3.7. в случае отказа Пациента от дальнейшего оказания медицинской услуги и оздоровительной процедуры, (комплекса медицинских услуг и оздоровительных процедур), если для достижения положительного эффекта необходимо их комплексное оказание;

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это произошло в результате действия форс-мажорных обстоятельств, возникших после даты подписания Договора, и если такие обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора, Форс-мажорные обстоятельства определяются как события или обстоятельства, находящиеся вне пределов разумного контроля Сторон, и включают: наводнения, землетрясения, ураганы, пожары и другие стихийные бедствия, неблагоприятные климатические условия, забастовки, военные действия, террористические акты, а также решения государственных органов Российской Федерации.

7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и оздоровительных процедур

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств связанных с оказанием платных медицинских услуг, Санаторий несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг Пациентам, а также за правильностью взимания платы, получением финансовых средств Санаторием по договорам с Пациентами, осуществляют государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены указанные функции.